



ประกาศวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ด้วยวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตทุกรูปแบบ อันจะส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการดำเนินการกรณีพบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นไปตามนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และประชาชน มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต
๓. เพื่อให้การตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้
๔. เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
๕. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย

ข้อ ๒ ขอบเขตของเรื่องร้องเรียน เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในขอบเขตการดำเนินการตามประกาศนี้ ได้แก่

- (๑) การทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) การเรียกรับสินบน ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด
- (๓) การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
- (๔) การจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นธรรม หรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดโดยมิชอบ
- (๕) การเบียดบังทรัพย์สินของทางราชการ
- (๖) การปลอมแปลงเอกสารราชการ
- (๗) การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
- (๘) การกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการ นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชน
- (๙) การกระทำที่เข้าข่ายความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง

ข้อ ๓ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย

๒. ส่งหนังสือ...

๒. ส่งหนังสือทางไปรษณีย์ถึง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย ที่อยู่ ๑/๖ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๓. ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย www.lve.ac.th

๔. ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ของวิทยาลัย Facebook : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย

๕. ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) saraban@lvc.ac.th

๖. ผ่านกล่องรับความคิดเห็นหรือร้องเรียนของวิทยาลัยฯ

๗. ผ่านสายตรงผู้บริหารหรือช่องทางที่วิทยาลัยกำหนดเพิ่มเติม

เบอร์โทรวิทยาลัยฯ ๐ ๔๒๘๑ ๒๓๙๕

ข้อ ๔ หลักเกณฑ์ในการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนควรระบุข้อมูล ดังนี้

๑. ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และข้อมูลติดต่อกลับ

๒. ชื่อผู้ถูกร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ

๔. รายละเอียดข้อเท็จจริงหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง

๕. เอกสาร หลักฐาน หรือพยานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๖. ความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

ทั้งนี้ วิทยาลัยจะรับพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ข้อ ๕ ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. รับเรื่องร้องเรียน

๒. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล

๓. วิเคราะห์และจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียน

๔. เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๕. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง (กรณีจำเป็น)

๖. ดำเนินการสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน

๗. สรุปผลและเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา

๘. แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน

๙. จัดเก็บข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน

ข้อ ๖ ระยะเวลาดำเนินการ

๑. แจ้งรับเรื่องภายใน ๓ วันทำการ

๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นภายใน ๑๕ วันทำการ

๓. กรณีมีความซับซ้อนสามารถขยายระยะเวลาได้ตามความจำเป็น โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียน

ทราบ

ข้อ ๗ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลยจะรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และพยานไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด

ห้ามมิให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใดกระทำการข่มขู่ คุกคาม กลั่นแกล้ง หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล หากพบการกระทำดังกล่าวจะดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๘ มาตรการคุ้มครอง...

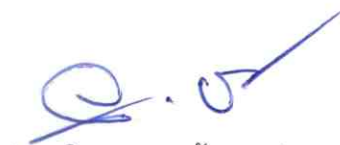
ข้อ ๘ มาตรการคุ้มครองผู้ถูกร้องเรียน ในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ถือว่าผู้ถูกร้องเรียนยังมิได้กระทำความผิด และต้องได้รับความเป็นธรรมในการชี้แจงข้อเท็จจริงและแสดงพยานหลักฐานเพื่อปกป้องสิทธิของตน

ข้อ ๙ การติดตามและรายงานผล วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลยจะรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานเป็นราย ๖ เดือน และรายปี พร้อมเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๐ ผู้รับผิดชอบ มอบหมายให้รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน เป็นผู้ดำเนินการตามประกาศนี้ และรายงานผลต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลยเป็นประจำ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายจิรายุทธ แก้วอาสา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย

“เรียนมี มีคุณธรรม”